

Hinweise zum stationären Aufenthalt

Ihres Pferdes

Sehr geehrte Kunden,
wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen. Rund um den stationären Aufenthalt Ihres Pferdes gibt es einiges zu beachten. Die wichtigsten Informationen haben wir Ihnen nachfolgend zusammengestellt:

Persönliche Gegenstände (Halfter, Stricke, etc.)

Nach der Übergabe Ihres Pferdes an die Station nehmen Sie bitte alle persönlichen Sachen, die nicht am Pferd verbleiben müssen, wie Halfter und Strick mit nach Hause. Ausnahmen sind mit dem verantwortlichen Tierarzt zu besprechen. Für die in der Klinik verbleibenden Sachen können wir keine Haftung übernehmen.

Dokumente

Der Pass verbleibt bei Ihrem Pferd in der Klinik und wird Ihnen bei der Abholung wieder mitgegeben.

Futter

Wir stimmen die Fütterung individuell auf Ihr Pferd und dessen Gesundheitszustand ab. Sollte es dennoch notwendig sein, Ihr eigenes Futter mitzubringen, füllen Sie es bitte portionsweise in verschließbare Beutel ab. Beschriften Sie diese leserlich und eindeutig (Besitzer- und Pferdename, Tageszeit/morgens, mittags, abends).

Besonderheiten Ihres Pferdes

Bei der Einstellung werden eventuelle Besonderheiten abgefragt. Geben Sie hier alle wichtigen Informationen weiter, die zu beachten sind, z.B. Besonderheiten im Umgang oder im Verhalten.

Kommunikation

Die Kommunikation findet über den verantwortlichen Tierarzt statt und wird individuell mit Ihnen abgestimmt. Im Notfall informieren wir Sie natürlich umgehend. Bei offenen Fragen besteht die Möglichkeit, über das Büro einen Rückruf eintragen zu lassen.

Zusätzliche Leistungen

Es besteht die Möglichkeit zusätzliche Leistungen wie zum Beispiel das Führen, Longieren oder Bemern Ihres Pferdes zu vereinbaren, sofern dies aus ärztlicher Sicht erlaubt ist.

Entlassungsmanagement

Das Datum der Abholung bespricht Ihr Tierarzt mit Ihnen. Melden Sie die Abholung dann gerne mit ungefährender Uhrzeit im Büro an. Bringen Sie zur Abholung alle benötigten Materialien wie Halfter und Strick mit. Bei Bedarf können Sie im Büro Halfter und Strick käuflich erwerben.

Von uns bekommen Sie einen Entlassungsbrief (ggf. per Mail), den Pass und die notwendigen Medikamente. Sollten Sie Futter abgegeben haben, denken Sie dran, dieses wieder mitzunehmen, ansonsten entsorgen wir es zeitnah (aus Platzmangel).

Verladen

Sollte sich Ihr Pferd schlecht verladen lassen, organisieren Sie sich bitte vorab. Unsere zeitlichen Kapazitäten ermöglichen es uns leider nicht, Sie längerfristig zu unterstützen. Eine Verladehilfe steht neben der Halle zur Verfügung. Bei Problemen können wir Ihnen das Pferd sedieren, um so ein entspannteres Verladen zu ermöglichen. Sollte dennoch ein größerer zeitlicher Aufwand für unsere Mitarbeiter entstehen, behalten wir uns vor, die benötigte Zeit in Rechnung zu stellen.

Besuchszeiten

Gerne dürfen Sie ihr Pferd während des Klinikaufenthaltes besuchen. Wir bitten Sie, die Besuchszeiten einzuhalten, da zur Genesung entsprechende Erholungsphasen notwendig sind. Außerhalb der Zeiten können wir leider keine Besuche ermöglichen.

Unsere Besuchszeiten:

Montag – Freitag: 10:00 – 18:00 Uhr

Samstag: 09:00 – 12:00 Uhr

Sonntag/ Feiertage: Ruhetag

Bitte melden Sie sich vorab telefonisch im Büro an.

Tel. +49 (0) 42 82 – 59 46 34 0



Karl-Benz-Str. 5 - 7
27 419 Sittensen

+49 4282 - 5946340
mail@hanseklunik.com